



# CARTA DEI SERVIZI

SCUOLA DELL'INFANZIA

POLO PER L'INFANZIA SAN DOMENICO

**ANNO FORMATIVO 2020/2021**

Istituto Farlottine società cooperativa sociale (onlus)

Via della Battaglia 10 - 40141 Bologna

Via Toscana 148 - 40141 Bologna

tel. 051 470331 – fax 051 477826

e-mail: [segreteria@farlottine.it](mailto:segreteria@farlottine.it) – sito internet: [www.farlottine.it](http://www.farlottine.it)

## **L'ENTE PROPRIETARIO E IL GESTORE**

L'Opera di San Domenico per i Figli della Divina Provvidenza, Ente Diocesano senza fini di lucro con personalità giuridica, è retta da un Consiglio di Amministrazione e guidata spiritualmente dall'Assistente ecclesiastico; è proprietaria dell'immobile e dell'attività educativa svolta presso la struttura di via della Battaglia 10, di via Toscana 148 e di via Berengario da Carpi 8 a Bologna. Dal 1° settembre 2011 la gestione dell'opera formativa per bambini e famiglie è passata alla cooperativa sociale "Istituto Farlottine" il cui Presidente e Legale rappresentante è l'avv. Andrea Salomoni. Anche la cooperativa sociale può contare sulla guida di un Assistente spirituale, nominato dal Consiglio di Amministrazione secondo quanto previsto all'art. 21 dello Statuto. L'Istituto Farlottine società cooperativa sociale, numero REA 490532, è iscritta all'albo delle Società Cooperative con il numero A210218.

## **STORIA E IDENTITA'**

La cooperativa sociale Istituto Farlottine (onlus), che dal 1° settembre 2011 ha in gestione la struttura educativa omonima, prosegue l'itinerario proprio dell'Opera di San Domenico per i Figli della Divina Provvidenza. L'Opera di San Domenico è nata intorno al 1920 dalla passione educativa di Assunta Viscardi, maestra e Laica Domenicana, per la quale in data 9 marzo 2009 si è aperto il processo di beatificazione. L'Opera di San Domenico, seguendo il carisma che è proprio dell'Ordine Domenicano, da sempre intende porsi a servizio della formazione del bambino e della famiglia.

All'interno di questo grande progetto l'Opera ha affidato la gestione di tutta l'attività educativa e scolastica che si svolge presso l'edificio di via della Battaglia 10, di via Toscana 148 e di via Berengario da Carpi 8 alla cooperativa sociale denominata "Istituto Farlottine" che, come da statuto, si pone a servizio del bene del bambino e della famiglia cercando di dare piena attuazione all'intento formativo e caritativo di Assunta Viscardi, con lo scopo di aiutare la famiglia stessa a realizzare in pienezza la propria vocazione di nucleo naturale e fondamentale della società.

L'Istituto Farlottine si trova a Bologna, nel quartiere Savena. La sede principale è situata in via della Battaglia 10.

E' immerso nel verde, dato che, oltre ad avere un ampio giardino, si trova a confinare con il Parco Alessandrini e con la parrocchia di San Giacomo fuori le Mura. Grazie alla posizione particolarmente favorevole (qui convergono le valli dell'Idice e del Savena) abbraccia un bacino di utenza molto ampio e accoglie bambini non solo della città di Bologna, ma anche dei comuni limitrofi.

L'edificio, recentemente ristrutturato e ampliato, dotato di due parcheggi privati e di un ampio parco alberato, si sviluppa su due piani: al piano terra si trova il Polo per l'infanzia (che comprende il Nido, la Scuola dell'Infanzia e la Sezione Primavera), gli uffici, la cucina e la cappella.

Al piano superiore si trovano la Scuola Primaria paritaria San Domenico, le sale per le attività di laboratorio, la direzione e altri uffici, la zona riservata alla Comunità Maria Glicofilusa che, all'interno dell'Istituto, si propone di essere "un cuore che vuole fare tutto quello che può per l'infanzia, vuole portare la serenità nel cuore dei bimbi e dei genitori, vuole soprattutto che le loro anime si dirigano a Dio" (A. Viscardi). Al piano terra del plesso di più recente costruzione, oltre alla Sala Assunta Viscardi, sono disponibili un ampio salone (Auditorium Card. Carlo Caffarra) e spazi per attività speciali.

Da settembre 2014 è stata aperta una succursale, sita in via Toscana 148, che accoglie due sezioni di scuola materna (settima e ottava sezione della Scuola dell'infanzia San Domenico) e una sezione della Scuola Primaria San Domenico (al momento con 3 classi).

Nella nuova succursale sita in via Berengario da Carpi 8, da settembre 2016 è ubicata la Scuola Secondaria di I grado paritaria San Tommaso d'Aquino.

# COME SIAMO ORGANIZZATI

L'Istituto offre:

- NIDO D'INFANZIA FARLOTTINE, convenzionato con il Comune di Bologna.
- SEZIONE PRIMAVERA, convenzionata con il Comune di Bologna.
- SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA SAN DOMENICO, convenzionata con il Comune di Bologna e associata alla Federazione Italiana Scuole Materne di Bologna (FISM) "organismo associativo e rappresentativo delle scuole materne non statali che orientano la propria attività alla educazione integrale della personalità del bambino, in una visione cristiana dell'uomo, del mondo e della vita" (art. 4 Statuto FISM).
- SCUOLA PRIMARIA PARITARIA SAN DOMENICO.
- SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO PARITARIA SAN TOMMASO D'AQUINO.

L'Istituto Farlottine offre inoltre:

## **La cucina interna**

Questo, oltre a garantire maggiore sicurezza per quanto riguarda la cura e la freschezza degli alimenti, favorisce una proficua collaborazione tra il personale addetto alla cucina e le insegnanti, facilitando l'inserimento dell'educazione alimentare all'interno del percorso formativo; essa infatti è parte integrante del nostro progetto educativo che si fonda sulla insopprimibile esigenza di unità della persona umana, fatta di mente, di corpo e di anima. La nostra cucina e mensa interna è in regola con gli standard richiesti in materia e adotta il manuale di autocontrollo HACCP. Da qualche anno la cucina interna serve anche la sede di via Toscana 148.

## **Il servizio estivo**

E' previsto un servizio di apertura dell'Istituto fino alla fine di luglio.

## **Incontri di formazione per i genitori**

Il nostro Istituto desidera non solo condividere con i genitori le ragioni delle scelte educative, ma anche renderli attivamente partecipi del percorso formativo compiuto dai loro bambini. Le iniziative sono molteplici e comprendono anche corsi specifici di formazione per i genitori.

## **Lo "sportello genitori"**

È a disposizione di tutte le famiglie dell'Istituto lo "Sportello genitori". Su appuntamento la dr.ssa Rossella Ambrosino, pedagoga interna e coordinatrice educativo-didattica, e le dr.sse Daniela Poggioli e Dora Scarlatella, nostre psicologhe interne, ascoltano le problematiche proposte e studiano assieme alla famiglia la strada per una possibile soluzione. Sono a disposizione anche la Dirigente scolastica Mirella Lorenzini e la coordinatrice gestionale Luciana Lorenzini, per ogni informazione e confronto sul progetto educativo e per ogni altra necessità relativa ad alimentazione, igiene e salute, oltre alla logopedista, dr.ssa Maria Luce Lorenzini.

Su appuntamento sono a disposizione dei genitori anche le guide spirituali, che accompagnano tutta la vita dell'Istituto.

# L'ORGANIZZAZIONE INTERNA E GESTIONALE

## FIGURE DI RIFERIMENTO GESTIONALE

Il Dirigente gestionale è Luciana Lorenzini, il RSPP è l'ingegnere Marco Codeleoncini; il RLS è Silvia Sternini; il Responsabile Protezione Dati è il dr. Michele Segato; il medico del lavoro competente è il dott. Giuseppe Foti, la tecnologa alimentare è la dott.ssa Maria Chiara Venturini, la consulente agro-alimentare, biologa e nutrizionista è la dott.ssa Federica Badiali, responsabile del trattamento dei dati personali è il Legale Rappresentante, l'avv. Andrea Salomoni.

Altre figure importanti nell'ambito organizzativo, fiscale e amministrativo sono il consulente del lavoro, dott.ssa Giuseppina Giorgi, il dottore commercialista, dott. Paolo Frascari e il Revisore dei Conti, dott. Paolo Zanotti.

L'agenzia di assicurazione che tutela i diversi rischi e incidenti è la Cattolica, agenzia generale di Bologna Fiere.

## FIGURE DI RIFERIMENTO PEDAGOGICO

Accanto alla dr.ssa Mirella Lorenzini, dirigente scolastico e responsabile del progetto educativo, svolgono funzioni di coordinamento e promozione la coordinatrice delle attività educativo-didattiche del settore prima infanzia e pedagogista interna, dr.ssa Rossella Ambrosino e la dott.ssa Lara Vannini, coordinatrice pedagogica della FISM, che si occupa del collegamento con le altre strutture federate e delle relazioni con gli organismi preposti al settore educativo della nostra città.

## ORGANI COLLEGIALI

L'Istituto Farlottine, nell'esercizio dell'autonomia gestionale prevista dall'art. 21 della legge 15 marzo 1997, n. 59, nella persona del Dirigente Scolastico, nominato dal Consiglio di Amministrazione della cooperativa sociale Istituto Farlottine (Ente Gestore), e nelle persone dei docenti, educatori e operatori, istituisce come propri Organi collegiali le seguenti assemblee, denominate Consigli, per ordinare il funzionamento dell'Istituto in maniera efficace e agile e per garantire la partecipazione dei genitori e dei vari rappresentanti alla conduzione dell'attività educativa:

- Consiglio della Scuola
- Consiglio dei Rappresentanti
- Consiglio dei Docenti (o Educatori)
- Consigli e Assemblee di Classe o Sezione
- Consiglio degli Operatori
- Gruppo Progetto Famiglia
- Gruppo "Servizi alla Persona"

# CARATTERISTICHE STRUTTURALI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA

La Scuola dell'Infanzia San Domenico dell'Istituto Farlottine ha ottenuto il riconoscimento di scuola paritaria con DM n. 77 del 10/8/2001 prot. 7583 ai sensi della legge 62/2000. Fa quindi parte del sistema scolastico nazionale, nel pieno rispetto dei principi della Costituzione e della normativa emanata dal Ministero dell'Istruzione.

La Scuola dell'Infanzia accoglie bambini e bambine di età compresa tra i 30 mesi e i 6 anni. Ogni sezione è seguita da un'insegnante di riferimento, attorno alla quale ruotano le insegnanti delle diverse attività di laboratorio. Le sezioni sono omogenee ed eterogenee e, a seconda del laboratorio le attività possono essere condotte con gruppi di bambini di età omogenea o eterogenea, in modo da offrire al bambino la ricchezza educativa che è connessa alla relazione con i coetanei e anche quella che deriva dal rapporto con bambini di età diverse. Con l'organizzazione attuale, ossia di sezioni che accolgono un numero minore di bimbi, l'insegnante titolare li suddivide in piccoli gruppi e segue l'attività per fasce di età diverse.

La Scuola dell'Infanzia si adopera per la conquista delle autonomie e lo sviluppo delle competenze, favorendo la crescita integrale delle persone, in modo che, oltre a *sapere* e a *saper fare*, siano in grado soprattutto di *saper essere*. Nell'educazione poi ogni momento e gesto ha un'importanza particolare e offre un senso speciale di cura e di affetto. Accompagniamo i bimbi a diventare cittadini del mondo nella consapevolezza che il radicamento in una storia, fatta di cultura e di tradizioni, è la base sicura e solida da cui partire per poter esplorare il mondo. Anche le abitudini alimentari, che per noi si radicano nella dieta mediterranea, sono una base importante per la crescita della persona, come meglio esplicitato nel nostro POF.

Le Sezioni autorizzate sono 8 (6 in sede e 2 nella succursale).

Ogni sezione ha una insegnante titolare affiancata, con le dovute precauzioni per garantire la sicurezza in questo anno particolare, da un'altra collega cura i laboratori con particolare attenzione all'inglese. Se occorre sono presenti educatori/insegnanti di sostegno; in più a disposizione vi è il personale ausiliario.

Ogni gruppo vive all'interno del proprio spazio sezione, uno spazio conosciuto, protetto, che assume la connotazione di una tana sicura, organizzato in angoli delimitati e riconoscibili. Ogni sezione è arredata secondo spazi e zone d'interesse: zona morbida, con materassino e specchio;

- zona dell'accoglienza, con panchine;
- zona del gioco simbolico, con una cucina e arredi in legno;
- zona della lettura, con libreria mobile e tappetone;
- zona dei giochi logici (puzzle, memory);
- zona dell'arte, con pennarelli, fogli e altri materiali in un mobile a disposizione dei bambini.

Ogni sezione dispone di un proprio bagno fornito di wc e lavandini a dimensione di bambino. Ciascuna sezione è dotata, o all'interno o all'esterno, di una zona riservata agli attaccapanni dei bambini: essa ha un grande valore affettivo ed educativo. Ciascun bambino ha qui "il proprio posticino"; la parte superiore è riservata alla comunicazione scuola-famiglia.

Vi sono poi altri luoghi dove si svolgono attività didattiche o importanti momenti della vita scolastica come il giardino e il frutteto didattico, l'Auditorium e aule dedicate.

# ORGANIZZAZIONE DEI TEMPI

Il nostro anno formativo è anche scandito dalla suddivisione in due periodi, che terminano con la consegna di due fascicoli contenenti i lavori dei bambini, detti *ipapanti* (temine che significa "incontro", per indicare uno dei momenti privilegiati di incontro con le famiglie).

Il primo periodo comincia con l'inizio dell'anno formativo e termina alla fine di gennaio.

Il secondo periodo comincia all'inizio di febbraio e termina alla fine dell'anno formativo.

Di grande importanza sono la preparazione al Santo Natale, alla Santa Pasqua, alla Pentecoste e la Festa delle famiglie (che si svolge al termine dell'anno formativo).

In questo anno particolare di emergenza sanitaria purtroppo questi momenti forti, che solitamente rappresentano un'occasione importante di incontro e condivisione, devono essere necessariamente ripensati alla luce delle nuove esigenze e disposizioni, coinvolgendo le famiglie con modalità digitali quali video, anche attraverso canale YouTube, incontri via Google Meet, social.

## CALENDARIO SCOLASTICO 2020/2021

7 settembre: Inizio del servizio e della frequenza per i vecchi iscritti.

10 settembre: inizio degli inserimenti per i nuovi iscritti.

Dal 24 dicembre al 6 gennaio compresi: sospensione del servizio in occasione del Santo Natale.

Dall'1 al 6 aprile compresi: sospensione del servizio in occasione della Santa Pasqua.

25 giugno: ultimo giorno di servizio;

Dal 27 giugno al 23 luglio: servizio estivo.

Il servizio è sospeso nei giorni: 2 novembre; 7-8 dicembre; 2 giugno.

## SERVIZI EXTRACURRICOLARI

In condizioni di normalità nel corso dell'anno formativo vengono organizzati corsi di inglese, musica, psicomotricità, danza creativa, danza classica e di motricità. Purtroppo quest'anno tali servizi sono sospesi per le esigenze legate all'emergenza sanitaria.

## SERVIZIO ESTIVO

Nel mese di luglio l'Istituto è aperto per ospitare i bambini che restano in città. L'attività estiva, detta "Friccandò", prevede giochi all'aperto, lavori di gruppo e attività creative tutte seguite da personale interno, conosciuto dai bimbi. Nel corrente anno, data la situazione di emergenza, il servizio sarà attivato in base alle disposizioni che saranno fornite.

## ORARIO DI FUNZIONAMENTO E TEMPI DELLA GIORNATA EDUCATIVA

Il tempo della giornata è un tempo di vita quotidiana, scandito dai momenti di cura che costituiscono i punti di riferimento stabili: accoglienza, colazione, gioco e attività, pranzo, sonno, merenda e ricongiungimento. Di seguito la scansione della giornata che può subire piccole variazioni di orario tra una sede e l'altra.

7.30-8.15:	servizio di pre-orario
8.15-9.15:	accoglienza dei bambini in sezione
9.15:	colazione e preghiera in sezione
9.30:	attività educativa e gioco strutturato in sezione o in aule per i laboratori
11.10:	routine del bagno
11.30:	pranzo
12.30-12.45:	1a uscita
13.00-15.00:	riposo pomeridiano o attività (quest'ultima solo per i bambini di 4 e 5 anni che non dormono più)
15.00:	routine del bagno
15.15:	merenda in sezione
15.30-16.00:	2a uscita
16.00-17.30:	servizio di post-orario a richiesta

Sia l'orario scolastico normale che il pre-orario e il post-orario vengono gestiti da personale qualificato della scuola.

Per quanto riguarda lo specifico della progettazione educativa curricolare si fa riferimento al PTOF.



## COSTI 2020/2021

Prima iscrizione	€ 330,00
Rinnovo di iscrizione	€ 220,00
Frequenza annua normale	€ 1.820,00
Frequenza annua agevolata (valore ISEE inferiore a € 28.000)	€ 1.570,00
Quota annua Mensa (quota fissa + abbonamento pasti)	€ 1.230,00
Quota per ogni singolo pasto con dieta speciale	€ 1,00
Quota fissa annua pre-orario dalle 7.30	€ 130,00
Quota fissa annua pre-orario dalle 7.50	€ 110,00
Quota fissa annua per il post-orario (Sede via della Battaglia 10)	
dalle 16.00 alle 17.00	€ 295,00
dalle 16.00 alle 17.30	€ 460,00
Quota fissa annua per il post-orario (Sede via Toscana 148)	
dalle 16.10 alle 17.00	€ 295,00
dalle 16.10 alle 17.30	€ 460,00

Sono previste, a richiesta, le seguenti agevolazioni:

### Abbuoni

Per la scuola dell'infanzia l'Istituto concede, a richiesta, abbuoni alle famiglie con particolari necessità economiche che hanno l'ISEE inferiore a € 20.000 (o altra documentazione ritenuta valida dalla Direzione al fine di concedere l'abbuono.

### Sconto "fratelli"

Al fine di facilitare le famiglie che hanno più bambini in età scolare vengono concessi, a richiesta, sconti ai fratelli iscritti presso il nostro Istituto (20% sul secondo iscritto, 30% sul terzo, 40% sul quarto).

### Accesso alla "Dote di Assunta"

La "Dote di Assunta" è un fondo a cui possono attingere tutte le famiglie che desiderano offrire ai loro figli il nostro percorso formativo pur non potendo sostenere economicamente le rette previste. Per accedervi occorre far pervenire in busta chiusa alla Direzione dell'Istituto una richiesta scritta, corredata della idonea documentazione, indicante il tipo di sostegno ritenuto indispensabile e le motivazioni di tale domanda. Per ulteriori informazioni ci si può rivolgere in segreteria. La richiesta verrà esaminata dalla Commissione delle Provvidenze che si riunisce secondo un calendario stabilito periodicamente.

La retta di frequenza e dei servizi sono calcolate su base annua e devono essere corrisposti indipendentemente dall'effettiva frequenza.

Il pagamento avviene in modo rateizzato, secondo lo schema sotto riportato, e viene effettuato tramite addebito diretto sul Conto Corrente.

<u>Retta di frequenza</u>	<u>Servizi</u>
- Entro il 10 settembre: 20%	Entro il 10 ottobre: metà quota annua servizi
- Entro il 10 novembre: 20%	Entro il 10 febbraio: metà quota annua servizi
- Entro il 10 gennaio: 20%	
- Entro il 10 marzo: 20%	
- Entro il 10 aprile: 20%	

# L'ATTENZIONE ALLE FAMIGLIE E IL LORO COINVOLGIMENTO

## I MOMENTI DI INCONTRO

Purtroppo quest'anno, a causa dell'emergenza sanitaria che stiamo vivendo, i contatti con le famiglie e i genitori si sono necessariamente modificati e avvengono prevalentemente a distanza via Google Meet, così come alcuni eventi e le occasioni di incontro collegiale. Resta fermo il fatto che il contatto con le famiglie è uno dei punti centrali del progetto educativo e quindi viene solo realizzato con altre modalità. Di seguito riportiamo le occasioni di incontro in condizioni "di normalità" che quest'anno saranno realizzate in conformità a quanto consentito dalle disposizioni e con le modalità più idonee alla situazione.

All'Istituto abbiamo individuato essenzialmente tre modi, tre tipologie di incontro con le famiglie dei bambini: l'incontro personale, quello di gruppo e quello delle feste.

- L'incontro personale, a tu per tu fra l'educatrice/maestra (o responsabile del servizio) e genitori.
- L'incontro "di gruppo" si tiene tra la comunità educante e l'insieme dei genitori
- Infine ci sono gli incontri di festa attorno ai bambini

Mediante questi incontri costruiamo il nostro rapporto con i genitori.

Chiediamo inoltre la collaborazione dei genitori per preparare alcuni dei lavori didattici dei bambini.

Il coinvolgimento dei genitori raggiunge un momento importante nella preparazione delle feste.

Riportiamo di seguito le iniziative più significative che coinvolgono le famiglie.

### **"La Maestra racconta"**

E' una forma di documentazione *in itinere* che, di norma, si tiene due volte all'anno: è un breve momento in cui le educatrici di riferimento spiegano e mostrano con l'utilizzo di video e foto la vita di sezione, le attività realizzate e i principali momenti della giornata. Obiettivo fondamentale di questo progetto è rendere i genitori partecipi del percorso formativo del proprio bimbo nello stesso momento in cui questo si sta svolgendo e non solo al termine.

### **"Scuola aperta"**

Più volte nel corso dell'anno, secondo un calendario prestabilito, la scuola è aperta ai genitori. In questi sabati spesso vengono collocati anche gli Open Day. In condizioni di normalità, durante i sabati di "Scuola aperta" l'Istituto è accessibile a tutti, adulti e bambini, e vengono proposte varie attività tra cui: formazione per i genitori (anche fruibile in streaming o videoregistrazione), attività di intrattenimento con i bimbi suddivisi per fasce d'età, punti "Tuttoinforma" per fornire le informazioni necessarie alle nuove famiglie che iscriveranno i propri bambini, merenda preparata dalla nostra cucina, proiezioni di documentazioni sulla vita dell'Istituto.

Purtroppo in questo frangente che impone restrizioni tali attività sono sospese. Sono però organizzati periodicamente incontri di Open meet a cui segue la possibilità di visitare la scuola "in presenza" per nucleo familiare. Sia gli Open Meet sia le visite alla scuola sono prenotabili on-line sul sito dell'Istituto.

## INIZIATIVE DI SOLIDARIETÀ

Diverse sono le occasioni per coinvolgere genitori e bimbi in un'opera di solidarietà a favore dei più bisognosi. Ne ricordiamo alcune.

### **La Porticina di San Domenico**

Vengono raccolti abiti, coperte, passeggini, ecc., che vengono poi distribuiti dalla *Porticina* alle famiglie in necessità.

### **Mercatino di Natale**

Grazie ad esso vengono finanziate varie iniziative di solidarietà come le adozioni a distanza, il sostegno alla *Porticina* e la raccolta di offerte per il fondo della Dote di Assunta.

## I MOMENTI DI FESTA

### **Assemblea di Accoglienza**

All'inizio dell'anno formativo viene organizzato un momento di incontro con le famiglie per accoglierle insieme, descrivendo le caratteristiche della nostra struttura e dei primi momenti di inserimento alla scuola dell'infanzia. È anche una grande occasione per rispondere alle domande dei genitori ed iniziare un cammino insieme.

### **Benedizione dei Doni**

Conclude l'itinerario di preparazione al Santo Natale. I bimbi e le famiglie si ritrovano insieme per la benedizione dei regalini che i bambini hanno preparato per i propri genitori e per una breve rappresentazione che i bimbi offrono alle famiglie.

### **Anniversario di Assunta Viscardi**

Nel mese di marzo ricordiamo Assunta Viscardi, grande donna bolognese, fondatrice dell'Opera di San Domenico. E' una circostanza propizia per ritrovarci tutti insieme, solitamente nella grande Basilica di San Domenico.

### **Mercoledì Santo**

E' l'evento che conclude l'itinerario di preparazione alla Santa Pasqua e prevede un momento formativo per i bimbi e le loro famiglie. All'occasione di riflessione e preghiera per gli adulti si accompagna la cena insieme per i bambini.

### **Festa di Sezione**

A chiusura dell'anno formativo i bambini di ogni sezione preparano un piccolo spettacolo per i genitori: è un momento di festa dove scuola e famiglie condividono la gioia di un anno trascorso insieme.

### **Sagra delle Farlottine**

E' la festa che conclude tutte le attività curriculari e che coinvolge in prima persona il personale dell'Istituto e le famiglie per la realizzazione di una vera e propria sagra con stand gastronomici, gare e pesca di beneficenza.

# LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

- Nell'ottica di un continuo miglioramento del servizio offerto e considerando l'autovalutazione come un'opportunità per dare quotidianamente valore al nostro agire educativo, le figure di riferimento della scuola (coordinatrice didattica, pedagoga, dirigente scolastica e dirigente gestionale), previo appuntamento, sono disponibili per chiarimenti o per raccogliere suggerimenti, reclami e/o richieste da parte delle famiglie.
- Il questionario, nato negli ultimi anni dalla collaborazione con le famiglie, mira a valutare l'offerta educativa che proponiamo, il grado di partecipazione al percorso educativo, la considerazione del rapporto con le educatrici/insegnanti e con il resto del personale, la qualità del funzionamento della scuola. Inoltre chiede alle famiglie di indicare quali sono gli aspetti ancora da migliorare, quali proposte avanzano e quali sono i nostri punti di forza da valorizzare maggiormente. I risultati emersi vengono condivisi all'interno del gruppo educativo ed ogni anno portano all'individuazione di alcune azioni di miglioramento condivise durante i momenti di assemblea con i genitori.
- Il Consiglio della Scuola e d'Amministrazione tengono costantemente monitorati i requisiti di qualità gestionale e pedagogica dell'Istituto.
- La nostra Scuola dell'Infanzia, tra le prime, ha partecipato in passato al percorso di valutazione della qualità del servizio (RI.QUA), organizzato dalla FISM di Bologna e supervisionato dalla pedagoga Lara Vannini, che ha coinvolto tutte le insegnanti e parte del personale ausiliario. Da quel percorso iniziale abbiamo acquisito un metodo e procedure legate all'autovalutazione che ogni anno ci consentono di organizzare momenti di riflessione che portano all'individuazione di azioni di miglioramento. I momenti di riflessione avvengono sempre in gruppo e caratterizzano i nostri incontri settimanali di progettazione e programmazione ai quali partecipano tutte le insegnanti (distinti in CIS, incontri di programmazione con la presenza della coordinatrice della attività educativo/didattiche, e GL, Gruppi di Lavoro solo tra insegnanti).
- A partire dal 2014-2015 tutto l'Istituto, dal Nido fino alla Scuola Media, segue il processo di autovalutazione, che si estende a livello nazionale, attraverso la stesura del RAV d'Istituto (Rapporto di Autovalutazione). In questo processo, che ha visto anche il coinvolgimento di esperti esterni, un ruolo importante è svolto dal Nucleo di Valutazione Interno che ha messo a punto anche il Piano di miglioramento. Il RAV d'Istituto, che prevede una parte dedicata anche alla scuola dell'infanzia, viene rivisto tutti gli anni e pubblicato al termine del triennio.
- Si è avviata, anche a seguito della costituzione di un Comitato di gestione Emergenza Covid, una riflessione per iniziare un percorso per la certificazione di qualità.

## COME CONTATTARCI

**Indirizzo sede:** Via della Battaglia 10 – 40141 Bologna

**Telefono:** 051/470331 – 351/5913079

**Fax:** 051/477826

**E-mail:** scuolasandomenico@farlottine.it

**Indirizzo succursale:** Via Toscana 148 – 40141 Bologna

**Telefono:** 051/470331

**E-mail:** scuolasantacaterina@farlottine.it

**Sito Internet:** [www.farlottine.it](http://www.farlottine.it)

### SEGRETERIA

La segreteria è contattabile telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.30 oppure tramite posta elettronica; in questi orari è anche possibile prendere appuntamento con gli uffici amministrativi per necessità particolari.

L'accesso alla scuola, nell'attuale situazione di emergenza, è limitato e avviene solo su appuntamento.